



/ Markus (r.) und Wieland Grupp haben ihr Fachhandelshaus zu einer leistungsstarken Firmengruppe mit fünf Standorten ausgebaut. (BM-Fotos: Manfred Maier)

Fachhandelshaus Grupp setzt auf ganzheitliche Beratung

„Mit dem Kunden in einem Boot“

Mit nunmehr fünf Standorten verzeichnet die Maschinen-Grupp GmbH eine bemerkenswerte Entwicklung. Das schwäbische Fachhandelshaus setzt auf ein Dienstleistungsspektrum, das weit über die Maschine hinaus reicht. Neue Wege geht das Unternehmen auch mit seinem „Ideen.Center“ in der Nattheimer Firmenzentrale. MANFRED MAIER

■ Spot an: Auf Berührung am Touch-Screen erstrahlt die Maschine im richtigen Licht, eine großformatige Leinwand fährt automatisch aus, anwendungstechnische Filme starten und wenig später werden dann detaillierte Informationen über die Maschine in den Raum projiziert. Wir sind im „Ideen.Center“ der Firma Grupp im schwäbischen Nattheim. Dort geht das Maschinen-Fachhandelshaus für die Holz- und Kunststoffbearbeitung mit aufwendiger Multimediatechnik auf rund 1000 m² völlig neue Wege in der Information und Kommunikation mit seinen Kunden. Der Geschäfts-

führer und Maschinenbauingenieur Markus Grupp erklärt nicht ohne Stolz sein innovatives Präsentationskonzept: „Wir wollten einen kreativen Raum für neue Ideen schaffen. Hier können sich unsere Kunden in angenehmer Atmosphäre über die neuesten Maschinen und Fertigungstechniken in allen Einzelheiten informieren.“

Wohlfühl-Ambiente für Kunden- und Fachgespräche haben die Grupp auch in ihrer Schreiner-Lounge geschaffen und antike Technik-Schmankerl im kleinen Museum lassen Schreinerherzen höher schlagen. Markus Grupp will sein Ideen.Center, in das

auch Vortrags- und Seminarräume integriert sind, als offenes Kommunikationsforum für die ganze Branche verstanden wissen: „Neben unseren Hausmessen, CNC-Schnuppertagen, Seminaren und Workshops stehen unsere Räume auch unseren Kunden und den Innungen für deren Veranstaltungen zur Verfügung.“

Expansive Entwicklung

Der traditionsreiche Maschinenfachhandel Grupp wurde 1934 gegründet und wird heute von Wieland Grupp und seinem Sohn Markus geführt. Im Wandel des Maschinen-



Im großzügigen Ausstellungszentrum können zahlreiche Maschinen namhafter Marken betriebsbereit umfassend unter die Lupe genommen und getestet werden.



Das „Ideen.Center“ beherbergt eine nicht alltägliche Maschinenausstellung auf 2000 m². (Foto: Grupp)



Kreative Maschinenpräsentation: Im „Ideen.Center“ erhält der Kunde detaillierte Technikinfos mit multimedialer Unterstützung. (Foto: Grupp)



Ikompetente Beratung wird beim Nattheimer Maschinenhandelshaus groß geschrieben.

marktes, sowohl auf der Hersteller- als auch auf der Handelsseite, hat das Unternehmen in den letzten acht Jahren mit Beteiligungen und Übernahmen eingeführter Fachhändler stark expandiert und seinen Aktionsradius erheblich erweitert. Unter der Regie der Nattheimer Firmenzentrale zählen heute vier Tochterunternehmen zur Firmengruppe:

- Maschinen-Grupp GmbH (ehemals Bopp & Metzler GmbH, 74206 Bad Wimpfen)
- Maschinen-Grupp GmbH, 96242 Sonnefeld (ehemals Schirmer & Reichel)
- Maschinen-Grupp GmbH, 97209 Veitshöchheim (ehemals Reichert & Schyrok)
- Maschinen-Grupp GmbH, 34123 Kassel (ehemals E.H. Expert)

Showrooms mit Beratung und Service werden an allen fünf Standorten unterhalten. Die Gruppzentrale in Nattheim fungiert auf einem Firmenareal von 5000 m² als Dienstleistungszentrum für alle Tochterunternehmen. In großzügigen Ausstellungsräumen und im Ideen.Center werden auf einer Fläche von 2000 m² zahlreiche aktuelle

Neumaschinen namhafter Marken betriebsbereit präsentiert. Grupp beschäftigt derzeit 70 Mitarbeiter, davon 21 Fachberater im Außendienst und 15 Servicetechniker.

Kompetente Beratung

Der Erfolg des Unternehmens Grupp kommt offenbar nicht von ungefähr. An erster Stelle der Firmenphilosophie, stellt Markus Grupp heraus, stehe die sorgfältige Kundenberatung. „Wir sehen uns mit dem Kunden in einem Boot. Die einzelne Maschine ist bei einer ganzheitlichen Betrachtung von Abläufen und Strukturen oft das Wenigste. Gemeinsam mit dem Anwender erstellen wir detaillierte Analysen und erarbeiten die individuell passende Fertigungslösung. Nur so werden Investitionen in oft erheblicher Höhe schließlich auch zu einem nachhaltigen Erfolg.“

Um diesen zweifellos hohen Anspruch zu erfüllen, lege man viel Zeit und Geld in die unternehmerische Waagschale. Hohe Fachkompetenz sieht Grupp als den entscheidenden

Faktor: „Die ständige Weiterbildung und Produktschulung unserer Mitarbeiter steht bei uns ganz oben an.“

Die heute erreichte Größe und Unternehmensstruktur kommt Grupp dabei entgegen. Dadurch ist das Handelshaus in der Lage, Spezialisten und Produktverantwortliche vorzuhalten, die nicht nur tief in der Technik, sondern besonders auch in der Betriebspraxis stecken.

Impulse fürs Ganze

In Sachen Kundenbetreuung geht Markus Grupp noch einen ungewöhnlichen Schritt weiter: In Zusammenarbeit mit ausgewählten externen Beratern offeriert er seinen Kunden Unternehmensberatung im weitesten Sinne. Strategische Unternehmensplanung, Finanzierung, Betriebswirtschaft und Marketing, bis hin zum persönlichen Coaching, ergänzen die Grupp'sche Beratungsofferte.

Für ein Fachhandelshaus ist dies zweifellos ungewöhnlich: „Auch das gehört zu unserem



In der gut ausgestatteten mechanischen Werkstätte von Grupp werden Gebrauchsmaschinen von qualifizierten Maschinenfachleuten generalüberholt.



Hauptgebäude der Firma Grupp Maschinen am Stammsitz in Nattheim, unweit von Ulm (Foto Grupp)



Mit liebevollem Bezug zum Werkstoff Holz gestaltet: Kommunikationsbereich der Schreiner-Lounge

ganzheitlichen Ansatz. Nicht wenige unserer Kunden haben damit beste Erfahrungen gemacht“, kommentiert Grupp.

Umfassendes Produktsortiment

Alles was die Holz- und Kunststoffbearbeitung in allen Betriebsgrößen an Standard- und Spezialmaschinen sowie Werkzeugen und Betriebsmitteln braucht: Das Angebot der Firmengruppe umfasst eine reichhaltige und vielseitige Maschinenpalette für die Platten- und Massivholzbearbeitung. „Wir sind markentreu und setzen ganz auf hochwertige Maschinen von Weinig, Martin, Striebig, Schelling, Weber und Hebrock, um nur einige zu nennen“, erklärt Markus Grupp. In der CNC-Technik pflegt Grupp eine langjährige und sehr erfolgreiche Zusammenarbeit mit SCM und Morbidelli: „Wir verkaufen in Deutschland die meisten CNC-Maschinen für die SCM-Gruppe.“ Eine Spezialität der Nattheimer ist weiter das beratungsintensive Feld der Energie-, Entsorgungs- und Absaugtechnik. Auch hier setzt man auf bewährte Qualitätsmarken wie Schuko. Der Vertrieb von Elektrowerkzeugen führender Profimarken ist im fränkischen Standort Veits-

höchheim (ehemals Reichert & Schyroki) mit einem besonderen Service konzentriert: Neben ausführlicher Beratung durch die dortigen Spezialisten stehen Interessenten Testgeräte auf Abruf zur Verfügung. Schnelle Lieferung ist über den neu geschaffenen Online-Shop unter www.markentools.de gewährleistet.

Ergänzt ist das Angebot der Firmengruppe mit einem umfassenden Angebot an derzeit rund 400 Gebrauchsmaschinen, die in der Nattheimer Zentrale auf rund 1500 m² und im Internet präsentiert werden. Bei Generalüberholungen und Maschinenumbauten kann Grupp kurzfristig reagieren. Dafür stehen qualifizierte Maschinenbau-Fachleute und eine gut ausgestattete mechanische Werkstätte auf 600 m² zur Verfügung.

Ausgeprägte Servicekompetenz

Neben kompetenter Beratung verweist Markus Grupp auf umfangreiche Serviceleistungen nach dem Maschinenkauf: „Nicht nur an der Fachkompetenz, sondern auch an Reaktionszeiten und Freundlichkeit wollen wir uns messen lassen.“ Nicht zuletzt durch die jetzt erreichte Unternehmensgröße könne man auch im Service kundenorientiert agieren.

15 fest angestellte Servicetechniker und großzügige Ersatzteilbevorratung stellen die dafür erforderlichen Ressourcen. Gesteuert wird der Service für die ganze Gruppe über den Serviceleiter in Nattheim. Eine zentrale Hotline mit Rückrufservice verspricht schnelle Hilfe.

Mehrwerte mit Zukunft

Seine beratungsorientierte Mehrwertstrategie will Markus Grupp konsequent fortsetzen, den Kundennutzen weiter optimieren und gerade damit neue Anwenderkreise überzeugen. Dabei will der sympathische Schwabe, der einen kooperativen Führungsstil pflegt, andere und nicht weniger wichtige (Mehr)Werte, wie bisher, intensiv weiter pflegen und noch mehr in den Vordergrund rücken. Bei allem Geschäftlichen dürfe das menschliche Miteinander nicht zu kurz kommen: „Gerade in Zeiten immer härteren Wettbewerbs werden verlässliche und vertrauensvolle Partnerschaften immer wichtiger.“

Maschinen-Grupp GmbH
89564 Nattheim
www.grupp.de