

# BM

Innenbau / Möbel / Bauelemente

05/20

Oberflächentechnik – ab Seite 16

## Mehr Farbe, mehr Vielfalt

/ Neue BM-Serie – ab Seite 46  
**Meister und Projektmanager**

/ Zulieferteile und Werkstoffe – ab Seite 54  
**Spezialitäten mit Wow-Effekt**

/ Profilsysteme – ab Seite 78  
**Stabil auch ohne Stahl**



Fotos: Maschinen-Grupp

*/ Bei den Gruppenkonferenzen holt Maschinen-Grupp alle für den individuellen Beratungsfall erforderlichen Experten virtuell zusammen. Auch die Maschinenteknologie steht jederzeit „vorführbereit“ parat. Sehr cool!*

Maschinen-Grupp bietet individuelle Gruppenkonferenzen an

## „... den Kaffee müssen Sie sich selber machen“

*Auch wenn mit lediglich rund 10 cm der angeordnete Corona-Mindestabstand von 1,5 m deutlich unterschritten wird: Macht nichts, denn wir haben es ja nur mit virtueller Bildschirmnähe zu tun. Die Rede ist von einer maßgeschneiderten Onlineberatung von Maschinen-Grupp. Kann das funktionieren? Wir haben einen Schreiner nach seiner Erfahrung gefragt. BM-CHEFREDAKTEUR CHRISTIAN NÄRDEMANN*

■ Eigentlich waren im Kalender von Christian Roth zwei Messtage auf der Holz-Handwerk in Nürnberg fest eingeplant. Diese Plattform nutzt er nämlich vorzugsweise, um sich aus erster Hand über aktuelle Maschinenteknologie zu informieren. Dieses Jahr stehen bei ihm zwei wichtige Investitionen an: Eine Kantenanleimmaschine und auch ein CNC-Bearbeitungszentrum. Die Coronakrise ist für den Inhaber eines Zehn-Mann-Betriebes in Durbach bei Offenburg also auch unter diesem Aspekt ein echtes Dilemma. Denn einen Stillstand bei wichtigen Investitionen

möchte er keineswegs. „Es muss ja schließlich immer weitergehen“, zeigt Kollege Christian Roth sich entschlossen. Was also tun?

### Neue Umstände – neue Wege

Für ihn kam das Angebot des Maschinenhandelshauses Grupp genau zur rechten Zeit. Dessen Chef, Markus Grupp, hat nämlich aus der Coronakrise eine Tugend gemacht und ein Format auf die Beine gestellt, das voll digital, aber dennoch sehr persönlich ist und eine hochindividuelle Beratung ermöglicht: die persönliche „GRUPPENkonferenz“. Für die

Teilnahme sind lediglich ein PC, Tablet oder Smartphone mit Internetzugang erforderlich. Maschinen-Grupp versendet vorher einen Link samt Zugangsdaten, mit denen sich der Nutzer anmeldet. Mit einem Klick kann es dann losgehen – live und in Farbe. In den Online-Konferenzen finden keineswegs nur Gespräche statt. Es werden nämlich auch die jeweiligen Maschinen zugeschaltet. Dort befindet sich ein Mitarbeiter, der vorführt, und ein weiterer, der das Ganze dann live filmt. Das alles vollkommen unabhängig davon, an welchem Ort die sich Maschine



*/ Dem Schreiner werden alle individuellen Fragen beantwortet und bei Bedarf auch gleich z. B. Bearbeitungen oder Aggregatewechsel gezeigt. Kollege Christian Roth war überrascht, wie effektiv und gut das funktioniert.*



*/ Markus Grupp und sein Team setzen auf ein pfiffiges Online-Instrument mit echtem Treffpunktcharakter.*



*/ Christian Roth fühlte sich bestens persönlich beraten: „Alle meine Fragen wurden beantwortet.“*

Foto: Schreinerei Roth

aktuell befindet. Vom Maschinenhersteller und auch von Maschinen-Grupp sind genau die Experten dazugeschaltet, die für das Gespräch und die individuelle Beratung das erforderliche Know-how haben. So viel Exklusivität hat ein Schreiner oft noch nicht einmal dann, wenn der Händler direkt vor Ort ist.

#### Das sagt Christian Roth

Messe-Fan Christian Roth, der mit seiner Schreinerei ([www.schreinerei-roth.net](http://www.schreinerei-roth.net)) auf die Herstellung von Spezial- bzw. Funktionstüren aus Holz und Glas (fast ausschließlich als Zulieferer für Schreinerkollegen) spezialisiert ist, hat solch eine Konferenz gebucht und sich über Kantenanleimtechnologie informiert.

„Ich hatte Bedenken, ob so eine virtuelle Präsentation tatsächlich funktioniert. Aber: Sie tut es. Das Handling war total einfach: Ich habe zum vereinbarten Zeitpunkt den Link angeklickt, den Maschinen-Grupp mir im Vorfeld geschickt hat, und war mittendrin.“ Ebenfalls live dabei waren Experten an vier verschiedenen Standorten: Markus Grupp, ein technischer Berater der Firma Grupp, ein Mitarbeiter des Maschinenherstellers sowie zwei Leute an der Kantenanleimmaschine selber.

Christian Roth: „Nach einer kurzen Präsentation habe ich viele individuelle Fragen gestellt, die mir allesamt beantwortet wurden. So hat der Mitarbeiter an der Maschine mir auf meinen Wunsch hin auch live gezeigt, wie ein Aggregat gewechselt wird.“ Sein Fazit: „Ohne diese Möglichkeit wären wir mindestens einen Tag unterwegs gewesen, um eine Maschine anzuschauen. Bei der virtuellen Konferenz habe ich lediglich rund 75 Minuten investiert und alles erfahren, was ich wollte.“ „Ich werde das auf jeden Fall wieder machen.“

#### Der Weg zur individuellen Beratung

Es gibt Konferenztermine zu den jeweiligen Maschinen, welche sich über den Link [veranstaltungen.grupp.de](http://veranstaltungen.grupp.de) buchen lassen oder die Kunden können sich bei ihrem zuständigen Ansprechpartner melden und einen Wunschtermin vereinbaren. Markus Grupp warnt die Teilnehmer aber im Vorfeld ganz offen und mit einem Lächeln: „Den Kaffee müssen Sie sich leider selber machen.“

Maschinen-Grupp GmbH  
89564 Nattheim  
[www.grupp.de](http://www.grupp.de)

# PRÄZISIONS- WERKZEUGE FÜR DIE HOLZ- BEARBEITUNG

## Konstantin®-Mini DP-Schaftfräser für CNC

- Austausch aller Messer vor Ort möglich
- Messer untereinander austauschbar
- Präzise Messerspannung

Do it yourself tools



## Konstantin®-Mini DP-Abrundfräser mit Anlauflager

- Austausch aller Messer vor Ort möglich
- Verschiedene Radienmesser
- Diamantschneiden für Plattenwerkstoffe

Do it yourself tools



## High-Speed HW-Profilmesser- werkzeug

- Höhere Drehzahl, Schnittgeschwindigkeiten bis 120 m/s
- Höhere Produktivität
- Bessere Oberflächenqualität

NEU



Testen Sie unseren neuen  
**ONLINE-Katalog!**

[www.aigner-werkzeuge.at](http://www.aigner-werkzeuge.at)

office@aigner-werkzeuge.at  
+43 (0) 7733 7583

**Aigner**

PRECISION IN BEST TIME